

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE DELL'ABRUZZO**

E

EQUITALIA CENTRO SpA

PER

**L'ATTIVAZIONE DI UNO SPORTELLO EQUITALIA PRESSO
L'UFFICIO TERRITORIALE DI VASTO**

Il giorno 20 dicembre 2012, presso l’Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale dell’Abruzzo, sono presenti:

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale dell’Abruzzo rappresentata dalla dott.ssa Rossella Rotondo, nella sua qualità di Direttore Regionale dell’Abruzzo

E

Equitalia Centro SpA rappresentata dal dott. Renato Scognamiglio, nella sua qualità di Direttore Regionale dell’Abruzzo.

PREMESSA

La Convenzione triennale 2012-2014 sottoscritta tra il Ministero dell’Economia e delle Finanze e l’Agenzia delle Entrate, in merito agli impegni istituzionali dell’Agenzia, prevede che quest’ultima si obbliga:

- ad adottare le soluzioni tecniche ed organizzative più idonee a garantire l’adempimento spontaneo degli obblighi tributari attraverso la semplificazione del rapporto con i contribuenti e la qualità dei servizi forniti;
- a semplificare il sistema fiscale, anche con il coinvolgimento di tutti gli intermediari tributari e le associazioni di categoria.

Lo Statuto di Equitalia Centro SpA prevede l’esercizio dell’attività di riscossione mediante ruolo ed anche le attività di riscossione spontanea. La *mission* di Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso alla riscossione attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato ed al miglioramento del rapporto con il cittadino attraverso l’ascolto, la trasparenza e la semplificazione delle pratiche.

Con il presente Protocollo d'intesa tra la Direzione dell'Abruzzo dell'Agenzia delle Entrate ed Equitalia Centro SpA (di seguito, Agente), si definiscono le modalità operative di uno sportello a servizio dei contribuenti, gestito dall'Agente presso l'Ufficio Territoriale di Vasto.

Premesso quanto sopra

SI CONVIENE

Art. 1 - Oggetto

1.1 L'Agenzia delle Entrate mette a disposizione dell'Agente uno sportello presso il *Front-Office* dell'Ufficio Territoriale di Vasto, in Via Santa Lucia, 55 per fornire informazioni e consulenza ai contribuenti.

Art. 2 – Obblighi dell'Agenzia

2.1 L'Agenzia mette a disposizione la postazione completa di sedute.

Art. 3 – Obblighi di Equitalia Centro SpA

3.1 L'Agente provvederà ad attrezzare lo sportello: dagli apparati elettronici (computer, stampante, router, telefono, linea telefonica, installazione prese di qualsiasi tipo sulla postazione; linee dati e fonia etc), targhe identificative fino alle insegne ed a tutto ciò che riterrà utile per l'espletamento ottimale del servizio.

3.2 Inoltre, l'Agente concorderà con il responsabile del servizio prevenzione e protezione dai rischi dell'Ufficio Territoriale le misure necessarie per prevenire qualsiasi rischio da interferenze e, pertanto, dovrà prendere visione del documento unico valutazione rischi da interferenze dell'Ufficio.

Resta, comunque, onere dell'Agente di elaborare il proprio documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività

svolta dallo stesso. L'Agente si impegnerà a rispettare le norme vigenti riguardo alle procedure sulla sicurezza relative ai rischi scaturenti dalla propria attività.

L'Agente risponderà direttamente di tutti i danni che, per colpa o per negligenza, potranno essere arrecati a persone o cose, dal proprio personale, durante l'esecuzione dei servizi, restando così sollevata l'Agenzia delle Entrate da ogni responsabilità al riguardo.

3.3 Gli orari dello sportello dovranno essere compatibili con quelli adottati dall'Ufficio.

3.4 L'Agente comunicherà alla Direzione Regionale i servizi che saranno svolti allo sportello pubblicizzando l'iniziativa anche attraverso la stampa ed apposite iniziative.

Art. 4– Durata

4.1 Il presente Protocollo avrà durata di anni due.

4.2 L'Agente potrà, con preavviso di almeno tre mesi, recedere dal presente protocollo prima della scadenza del termine.

4.3 Negli stessi termini l'Agenzia potrà recedere.

Art. 5 - Entrata in vigore

Il presente Protocollo entra in vigore a decorrere dalla data di sottoscrizione.

Agenzia delle Entrate
Il Direttore Regionale dell'Abruzzo

f.to Rossella Rotondo

Equitalia Centro SpA
Il Direttore Regionale

f.to Renato Scognamiglio