

LE GIORNATE DI ACCOGLIENZA PER I 19 NEOASSUNTI Assistenti telefonici del Centro di Assistenza Multicanale di Pescara

Nei giorni 19 e 20 novembre 2012, la Sala Multimediale "6 aprile 2009" della Direzione Regionale dell'Abruzzo, a L'Aquila, recentemente inaugurata dal Ministro dell'Economia Vittorio Grilli e dal Ministro per la Coesione territoriale Fabrizio Barca, con il Direttore dell'Agenzia Attilio Befera, ha ospitato le due giornate d'accoglienza per i diciannove neoassunti che andranno a rinforzare l'organico del Centro di Assistenza Multicanale di Pescara.

La sede della Direzione Regionale dell'Abruzzo a L'Aquila, in Via Zara, n. 10/12



Il 19 novembre 2012 è avvenuta l'assunzione a tempo indeterminato di 240 unità, con profilo di assistente, che svolgeranno attività amministrativa-tributaria presso i Centri di Assistenza Multicanale ed i Centri Operativi. Al CAM di Pescara sono state assegnati 20 nuovi funzionari, che saranno operativi dopo il periodo di formazione in aula, organizzato dalla Direzione regionale e dal CAM di Pescara, presso il Centro Regionale della Formazione di Pescara, dal 21 novembre al 21 dicembre 2012.



Il percorso formativo ha previsto una prima giornata di accoglienza dedicata al tema dei servizi ai contribuenti e alle funzioni e attività delle strutture centrali, regionali e provinciali, curata da Federica Di Credico e Rita Varone, su incarico della Direzione Centrale del Personale - Ufficio Comunicazione Interna e formazione.

Il tema trattato, nella seconda giornata, dai funzionari del CAM di Pescara, Renzo Mucci e Daniele Ciancarelli, è stato "I servizi ai contribuenti: le funzioni e le attività delle strutture centrali, regionali e provinciali. Le attività delle DP-UT, dei CAM e dei CO".



I nuovi dipendenti dell'Agenzia delle Entrate, in una foto con il Direttore Regionale



I neoassunti nella foto di gruppo con il Direttore Regionale, dott.ssa Rossella Rotondo, il Capo Ufficio Risorse Umane della Direzione Regionale, dott. Roberto Nannarone, e con i docenti della seconda giornata di accoglienza, Renzo Mucci e Daniele Ciancarelli, Funzionari del CAM di Pescara.



I vari momenti dei due giorni di formazione sono stati caratterizzati dalla presentazione dei contenuti normativi e degli aspetti relazionali e comportamentali conseguenti al contratto di lavoro sottoscritto con l'Agenzia. Ai diciannove neoassunti è stato consegnato l'opuscolo "Benvenuto in Agenzia", con il saluto del Direttore Regionale dott.ssa Rossella Rotondo.



Il Direttore Regionale

A nome mio e di tutti i colleghi, Le porgo un cordiale benvenuto nell'Agenzia delle Entrate.

Oggi più che mai la decisione di prestare servizio presso una Pubblica Amministrazione deve essere il frutto di una scelta ponderata e consapevole; non possiamo infatti dimenticare che tutti coloro che lavorano nelle Amministrazioni pubbliche operano per il benessere della collettività e devono contribuire con le loro azioni a costruire una società migliore.

Si tratta di una vera e propria missione, che richiede impegno quotidiano, serietà, senso del dovere, umiltà e la ferma convinzione della prevalenza dell'interesse pubblico su ogni altro tipo di interesse.

Il lavoro che Lei si troverà a svolgere non sarà facile.

Le sarà richiesto di (re)agire con fermezza e coraggio per affermare i valori di onestà, lealtà istituzionale e rigore professionale.

Questo è ciò che l'Agenzia delle Entrate si aspetta da Lei e sono certa che con l'aiuto e l'esempio positivo dei colleghi più anziani saprà affrontare questa importante sfida professionale.

Buon lavoro e in bocca al lupo.

Rossella Rotondo



Progetto
Benvenuto in Agenzia

**VADEMECUM
del neo-assunto**

Assunzione di n. 20 Assistenti
per il Centro di Assistenza Multicanale di Pescara
(Seconda Area, fascia retributiva F3)

Direzione Regionale dell'Abruzzo - Ufficio Risorse Umane
email: risorse@agenziaentrate.it

**Opuscolo realizzato dall'Ufficio Risorse Umane della
Direzione Regionale dell'Abruzzo
Coordinamento: dott. Roberto Nannarone
a cura della dott.ssa Giovanna Di Gianfrancesco**

Opuscolo informativo di base destinato ai nuovi assunti, contenente notizie sull'attività istituzionale dell'Agenzia delle Entrate, le principali norme riguardanti il personale, il Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, il Regolamento di indipendenza ed autonomia tecnica del personale delle Agenzie fiscali, informazioni generali sulla sede lavorativa e mansioni profilo professionale di appartenenza.



I Centri di Assistenza Multicanale curano le seguenti attività:

- forniscono informazioni su scadenze ed obblighi fiscali e su iscrizioni a ruolo, avvisi di irregolarità e rimborsi;
- dispongono l'annullamento degli atti amministrativi di cui accertano l'illegittimità;
- forniscono informazioni, tecniche e normative, per l'utilizzo dei servizi telematici internet e per l'applicazione degli studi di settore e dei parametri;
- curano l'assistenza specialistica nei confronti di singoli contribuenti, di professionisti, CAF, associazioni di categoria, grandi imprese e altri contribuenti che presentano problematiche di particolare complessità, sia tramite il mezzo telefonico (risposta diretta, in differita o call-back) sia con risposta scritta (web-mail, sms).

**La sede del Centro di Assistenza Multicanale di Pescara
in Via Rio Sparto, n. 21**